



Gráfico elaborado para uso en atención primaria, basado en datos disponibles en marzo de 2020, con información proveniente de pacientes hospitalizados en China

thebmj Visual summary

Covid 19: Consultas no presenciales Guía rápida de atención telefónica o por video-llamada

Version 1.2
25 Mar 2020

Gráfico, elaborado para su uso en atención primaria, basado en datos disponibles en marzo de 2020, con información proveniente de pacientes hospitalizados en China.



1 Preparación
Preparar la asistencia y decidir cómo contactar (tlf / video).
Tener esta guía a mano para poder consultarla.

Vídeo útil si:
Enfermedad grave
Pacientes ansiosos
Comorbilidad
Problemas de audición

Revisar existencia de factores de riesgo:
Diabetes Embarazo Tabaquismo
Enfermedad Hepática o Renal EPOC
Tratamiento inmunosupresor / corticoides
Enf Cardiovascular Asma

2 Conexión
Mejor videollamada. Si no es posible, telefónica.
Comprobar audio y vídeo.
Confirmar la identidad del paciente
Comprobar dónde está
Anotar el número del paciente por si se corta la comunicación
Si es posible, preservar la privacidad del paciente

3 Llamada
Evaluar con rapidez si hay datos de gravedad
Evaluación rápida
Si suena o parece grave, presentando disnea al hablar, pase directamente a preguntas clínicas
Aclarar lo que el paciente desea además de la consulta, como:
Dudas Clínicas Derivaciones Certificados
Informes Bajas Dudas sobre autoaislamiento

4 Historia
Adaptar las preguntas a la historia clínica del paciente
Contactos
Contacto estrecho con CASOS COVID-19
Familiares cercanos enfermos
Exposición laboral de riesgo
Historia de la enfermedad
FECHA inicio de síntomas
Síntomas más frecuentes
Tos Agotamiento Fiebre Disnea
La TOS suele ser seca pero la expectoración no es rara
Más del 50% de los pacientes no presentan fiebre al inicio

5 Evaluación
Evaluar estado físico y mental lo mejor posible
Por teléfono, preguntar al cuidador o paciente:
Tipo de respiración
Coloración de cara y labios
Por videollamada, observar:
Estado general
Coloración de la piel
Comprobar la función respiratoria - la dificultad para terminar oraciones es frecuente en los casos graves
¿Cómo está respirando?
¿Respira hoy peor que ayer?
¿Qué le impide hacer la falta de aire?
El paciente debe ser capaz de llevar a cabo sus propias mediciones si dispone en casa del material para ello
Temperatura Pulso Interpretar las mediciones con cautela y dentro de la valoración integral del paciente
Peak Flow Tensión Arterial
Saturación de oxígeno

6 Acción
Aconsejar y organizar el seguimiento considerando los recursos disponibles
¿Qué pacientes con neumonía hay que derivar al hospital?
Signos de gravedad
Temperatura > 38°C
Frec Respir > 20 / min
FC > 100 spm y obnubilación
Sat Oxígeno < 95%
Probable covid-19 pero con síntomas leves
Autocuidados: Líquidos, paracetamol
Reducir propagación del virus siguiendo las recomendaciones de "Quédate en casa"¹
Probable covid-19, malestar, deterioro
Organizar seguimiento por vídeo. Seguimiento cercano si se sospecha neumonía
Red de seguridad
Si vive sólo, alguien que pueda ir a visitarlo
Comorbilidad importante
Cuidado proactivo e integral del paciente.
Asegurar buena ingesta diaria de líquidos (6-8 vasos)
Mal estado general y precisa ingreso
Activar traslado (protocolo)
Buscar ayuda médica urgente si BANDERAS ROJAS

Manifestaciones clínicas

Basado en 1099 pacientes hospitalizados en Wuhan, China

- 69% Tos
- 22% Temperatura 37.8-38 °C
- 22% Temperatura >38°C
- 38% Agotamiento
- 34% Expectoración
- 19% Disnea
- 15% Mialgias
- 14% Dolor de garganta
- 14% Cefalea
- 12% Escalofríos
- 5% Congestión nasal
- 5% Náuseas o vómitos
- 4% Diarrea
- 24% Alguna comorbilidad

Banderas Rojas

- Covid-19:
- Disnea de reposo
- Respirar con dificultad
- Dolor o presión en el pecho
- Frialdad, sudoración
- Tira, palidez, manchas azul violáceas
- Obnubilación
- Disminución del nivel de conciencia
- Cianosis facial o labial
- Oligo/anuria
- Hemoptisis
- Otras situaciones como:
- Rigidez cervical
- Exantema que no blanquea

* Si hay pulsioximetría disponible para automedición

¹ Guía del gobierno británico. Alternativa en castellano: Recomendaciones para el aislamiento domiciliario en casos leves de COVID-19 del Ministerio Sanidad